

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

tra

Lidera Energia Italia S.r.l. con sede in Via Barberini 95 – Roma (RM), C.F./p.IVA 17185311002 in persona del dr Alejandro Ruiz Aguilera, procuratore debitamente abilitato alla firma del presente contratto (di seguito **“Il Fornitore”**)

e

con sede in , - (), C.F p.IVA PEC (di seguito, il **“Cliente”**),

### Premesso che:

- A. Il Fornitore è Cliente Grossista ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 2, D.Lgs. n. 79/ 1999, e ha titolo per vendere energia elettrica ai clienti finali;
- B. il Fornitore è in grado di soddisfare le esigenze di approvvigionamento di energia elettrica del Cliente;

Tutto ciò premesso, che forma parte integrante e sostanziale del contratto di fornitura di energia elettrica, il Fornitore e il Cliente, di seguito anche singolarmente la **“Parte”** o congiuntamente le **“Parti”**, convengono e stipulano quanto segue.

### 1. OGGETTO

- 1.1. Con le presenti condizioni generali di fornitura (**“Condizioni Generali”**) si indicano le condizioni e i termini ai quali il Fornitore fornirà al Cliente energia elettrica attraverso la rete di distribuzione locale, ai Siti di cui all’Allegato B, alle condizioni di seguito definite e alle condizioni tecnico economiche pattuite tra le Parti (le **“Condizioni Particolari”**).
- 1.2. Salvo ove le Parti abbiano espressamente inteso darvi rilevanza, i consumi previsti per ciascuno dei Siti di cui all’Allegato B sono da considerarsi indicativi e sono assunti dal Fornitore quale riferimento provvisorio per l’esecuzione del Contratto.

### 2. IL CONTRATTO

- 2.1. Il Contratto di fornitura di energia elettrica (il **“Contratto”**) è costituito dalle presenti Condizioni Generali di fornitura di energia elettrica, dalle Condizioni Particolari e dai seguenti allegati:

<b>Allegato A</b>	Condizioni Tecnico – Economiche di fornitura
<b>Allegato B</b>	Anagrafica dei clienti e dei Punti di Prelievo oggetto di fornitura
<b>Allegato C</b>	Dati Tecnici Aggiuntivi
<b>Allegato D</b>	Mandato di addebito permanente in conto corrente SEPA Direct Debit
<b>Allegato E</b>	Standard specifici/generali di qualità e indennizzi automatici
<b>Allegato F</b>	Comunicazione dati catastali identificativi dell’immobile
<b>Allegato G</b>	Applicazione IVA Agevolata
<b>Allegato H</b>	Scheda sintetica
<b>Allegato I</b>	Modulo privacy
<b>Allegato M</b>	Scheda confrontabilità

- 2.2. In caso sussistessero delle incongruenze tra le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali e quelle contenute nelle Condizioni Tecnico - Economiche, queste ultime prevarranno.
- 2.3. Ogni riferimento al Contratto sarà da intendersi effettuato alle complessive pattuizioni risultanti dalle Condizioni Generali, dalle Condizioni Tecnico - Economiche, dai relativi Allegati e da eventuali modificazioni e/o addendum che le parti dovessero concordare.

### 3. DEFINIZIONI

In aggiunta ai termini definiti in altre clausole del Contratto, i seguenti termini e definizioni avranno il significato qui di seguito attribuito a ciascuno di essi, essendo peraltro precisato che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa e quelli maschili definiti anche al femminile e viceversa:

- 3.1. **“Allegati”**: rappresentano gli allegati al presente Contratto di cui al paragrafo 2.1 nonché tutti gli ulteriori allegati al presente Contratto che le Parti dovessero concordare.
- 3.2. **“ARERA”**: l’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita ai sensi della legge n. 481/1995. Tutte le delibere dell’ARERA citate nel Contratto sono pubblicate e disponibili all’indirizzo internet [www.arera.it](http://www.arera.it). Ogni riferimento a una delibera ARERA sarà effettuato alla delibera vigente *pro tempore* e a ogni eventuale successiva modifica, integrazione o sostituzione della delibera medesima.
- 3.3. **“Contratto”**: ha il significato di cui al paragrafo 1.1.
- 3.4. **“Distributore”**: è il gestore della rete elettrica di distribuzione e/o trasmissione a cui risultano risulta allacciato ciascun Punto di Prelievo.
- 3.5. **“Informazioni Confidenziali”**: ha il significato di cui al paragrafo 18.1
- 3.6. **“Punto di Prelievo”** o **“POD”**: E' un codice alfanumerico che identifica in modo certo il punto di prelievo ovvero il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal venditore e prelevata dal cliente finale.
- 3.7. **“Sito”**: indirizzo di fornitura presso cui ciascun singolo Punto di Prelievo è situato.
- 3.8. **“Switching”**: è l’acquisizione, da parte del Fornitore, di un Punto di Prelievo attivo ovvero l’attribuzione al Fornitore di un Punto di Prelievo nuovo o precedentemente disattivato.
- 3.9. **“Terna”**: è la società Terna S.p.A. che gestisce la rete di trasmissione nazionale (RTN) ed eroga il pubblico servizio di dispacciamento. Ove non diversamente espressamente indicato, ogni riferimento a un articolo o paragrafo sarà da intendersi effettuato a un articolo o paragrafo delle Condizioni Generali.

**4. DURATA E DECORRENZA DEL CONTRATTO**

- 4.1. La fornitura di energia elettrica è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. Qualora, per cause non imputabili al Fornitore, la decorrenza della fornitura di energia elettrica non sia compatibile con la data di attivazione dei suddetti servizi in caso di fornitura relativa ad una pluralità di POD, il Fornitore si impegnerà a dar corso alla fornitura per quei POD per i quali l'attivazione risulta già possibile. In tale caso il Fornitore non sarà responsabile di eventuali danni subiti dal Cliente conseguenti la ritardata e/o mancata attivazione della fornitura. La data di attivazione e della fornitura è prevista per il o prima data utile successiva alla data di sottoscrizione del presente Contratto.
- 4.2. Il Cliente prende atto che, con riferimento ai punti di fornitura diversi da quelli alimentati in bassa tensione, in base alla regolamentazione vigente delle Autorità competenti, il conferimento dei predetti mandati non vincola il Fornitore a richiedere all'esercente della distribuzione ulteriori prestazioni che fossero necessarie per la connessione e propedeutiche alla fornitura (a titolo esemplificativo e non esaustivo quelle inerenti la connessione) che dovranno pertanto essere richieste direttamente dal Cliente al Distributore. Per il contratto di dispacciamento, il Fornitore ha facoltà di dare mandato ad altra società dello stesso gruppo societario.
- 4.3. Resta inteso che allo spirare del Periodo di Fornitura:
- 4.3.1 il Contratto continuerà ad avere esecuzione per tutte quelle clausole che per loro stessa natura hanno a oggetto obbligazioni destinate a sopravvivere al termine (quali, a titolo esemplificativo, obbligazioni di pagamento; riservatezza; foro esclusivo; fatturazione di importi relativi al Periodo di Fornitura, eventualmente anche sotto forma di conguaglio);
- 4.3.2 qualora il Cliente non abbia provveduto a stipulare un contratto con un diverso fornitore ciascun Punto di Prelievo oggetto del Contratto, a seconda della sua tipologia, sarà oggetto di fornitura da parte del fornitore di ultima istanza ai sensi della normativa vigente. Il Fornitore non sarà in nessun modo responsabile per gli eventuali maggiori costi che il Cliente dovesse sopportare in tali ipotesi.

**5. ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

- 5.1. Senza pregiudizio per le facoltà di revoca dello Switching previste dalla vigente normativa, l'esecuzione del Contratto da parte del Fornitore è sospensivamente condizionata, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1353 cc, al fatto che alla data della richiesta ovvero dell'efficacia dello Switching non ricorrano le seguenti circostanze:
- 5.1.1 uno o più Punti di Prelievo risultino sospesi per morosità ai sensi della vigente normativa di settore;
- 5.1.2 negli ultimi 12 mesi sia stata una richiesta di sospensione per morosità di uno o più Punti di Prelievo;
- 5.1.3 uno o più Punti di Prelievo risultino forniti dal fornitore di ultima istanza;
- 5.1.4 in relazione a uno o più Punti di Prelievo risulti essere pendente una richiesta di indennizzo Cmor ai sensi dell' allegato - TISIND ("Testo integrato del sistema indennitario a carico del cliente finale moroso nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale") alla delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i.
- 5.2. Le condizioni di cui al paragrafo 5.1 sono poste nell'esclusivo interesse del Fornitore, che può rinunciarvi in qualsiasi momento.
- 5.3. Il Cliente prende sin d'ora atto e acconsente a che il Fornitore - qualora sia accertata la sussistenza di una delle ipotesi di cui ai paragrafi da 5.1.1 a 5.1.4 - potrà eseguire il presente Contratto anche solo limitatamente ad alcuni dei Punti di Prelievo di cui all' Allegato B.
- 5.4. Resta inteso tra le Parti che le condizioni di cui al paragrafo 5.1 non troveranno applicazione qualora il Punto di Prelievo sia acquisito dal Fornitore a seguito di una nuova attivazione ovvero di un subentro su un punto in precedenza disattivato.

**6. SERVIZI DI TRASPORTO, GESTIONE DELLA CONNESSIONE E DISPACCIAMENTO DELL'ENERGIA ELETTRICA**

- 6.1. Il Fornitore si impegna a stipulare per tutti i Punti di Prelievo, in nome proprio e per conto del Cliente, il contratto di dispacciamento con Terna ed il contratto per il servizio di trasporto e per la gestione della connessione con il Distributore, in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa di settore vigente. A tale proposito il Cliente conferisce al Fornitore mandato senza rappresentanza a stipulare in nome proprio e per conto del Cliente stesso i suddetti contratti e si impegna altresì a collaborare con il Fornitore ai fini della sottoscrizione e della gestione dei medesimi e, in particolare, a compiere ogni atto e a sottoscrivere ogni documento necessario.
- 6.2. Il Cliente conferisce, inoltre, al Fornitore mandato per la sottoscrizione del Contratto di Servizio di Connessione alla Rete Elettrica, per tutta la durata del rapporto contrattuale.
- 6.3. Il Contratto è risolutivamente condizionato alla mancata sottoscrizione entro l'inizio del Periodo di Fornitura ovvero alla cessazione dei contratti di cui ai paragrafi 6.1 e 6.2. Tale condizione è posta nell'esclusivo interesse del Fornitore, che può decidere o meno di avvalersene: resta inteso che, in ipotesi di risoluzione del presente Contratto ai sensi del presente paragrafo, nessun importo a titolo di risarcimento e/o indennizzo dei danni sarà dovuto dal Fornitore al Cliente.

**7. FATTURAZIONE, MISURE, ERRORI E MANOMISSIONI**

- 7.1. Il Fornitore fatturerà mensilmente, per i Siti di cui all'Allegato B, gli importi mensili corrispondenti all'energia consumata nel mese precedente. La fattura includerà anche corrispettivi, maggiorazioni, oneri e penali che fossero dovuti ai sensi del presente Contratto o della normativa *pro tempore* vigente.
- 7.2. Ai fini del Contratto, le Parti si danno atto che saranno validi i dati di misura rilevati dal Distributore; tali dati faranno stato fintantoché non sarà accertata una loro erroneità e avranno valenza sia fiscale sia legale.
- 7.3. La fatturazione avverrà prioritariamente sulla base dei dati di misura comunicati dal Distributore. Nel caso in cui tale dato non risultasse disponibile, nei termini previsti per la fatturazione, il Fornitore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili ove presenti i dati di autolettura; in difetto, il Fornitore emetterà fattura in acconto sulla base delle migliori previsioni di consumo disponibili. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati del Distributore per la lettura diretta dei contatori dell'energia elettrica. La fattura di conguaglio sarà emessa non appena noti i consumi effettivi comunicati dal Distributore. Il Fornitore addebiterà o accrediterà al Cliente anche eventuali importi derivanti da conguagli o rettifiche che fossero dovuti a seguito di letture da parte del Distributore effettuate successivamente alla cessazione della Fornitura. Il Fornitore si riserva di addebitare al Cliente eventuali oneri che lo stesso dovesse sostenere in relazione alla disciplina degli sbilanciamenti effettivi nel settore dell'energia elettrica.
- 7.4. In caso di contestazioni relative alla misura, il Cliente ne darà comunicazione al Fornitore che si farà carico di attivare le necessarie verifiche nei confronti del Distributore/Terna.

- 7.5. Ogni manomissione o alterazione della misura dell'energia elettrica o sottrazione della stessa, per fatto e colpa del Cliente, darà la facoltà al Fornitore di risolvere il presente Contratto, in conformità a quanto previsto al paragrafo 12 salvo il diritto ad ottenere il pagamento del prezzo dell'energia effettivamente somministrata nonché il diritto al risarcimento del danno.
- 7.6. Per effetto dell'art. 1, comma 3, del d.lgs. 127/2017, così come modificato dall'art. 1 commi da 909 a 927 della legge n. 205/2017, a decorrere dal 01/01/2019, le fatture sono emesse in formato elettronico. La fattura elettronica viene trasmessa dallo SDI alla posta elettronica certificata (PEC) o al Codice Destinatario del Cliente. In caso di mancata indicazione della PEC e/o del Codice Destinatario, il Fornitore comunica che l'originale della fattura elettronica è stata messa a disposizione del Cliente dallo SDI nella sua area riservata del sito web dell'Agenzia delle entrate. Il documento contenente la riproduzione dei dati fiscali della fattura elettronica verrà comunque inviato in modalità elettronica ai recapiti e-mail di cui il Cliente abbia dato disponibilità al Fornitore in fase di conclusione del Contratto o successivamente, oppure in assenza di tali recapiti, tramite posta ordinaria. Il Cliente sarà in ogni caso tenuto al pagamento delle fatture emesse dal Fornitore entro la scadenza indicata nella fattura.
- 7.7. Se il pagamento non avviene attraverso procedura SDD, ai sensi dell'art 1461 c.c., il Fornitore ha facoltà di addebitare sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale infruttifero, a garanzia di ciascuna fornitura. Tali corrispettivi sono soggetti alle variazioni disposte dall'ARERA o da diversa autorità competente; tali variazioni sono vincolanti per il Cliente anche successivamente alla conclusione del Contratto. L'importo del deposito è fissato in base alla potenza contrattualmente impegnata e potrà essere rivisto qualora il Cliente chieda la modifica della potenza; in tal caso il Fornitore dovrà comunicare al Cliente la somma da addebitare/accreditare. Di seguito si riportano i valori dei depositi cauzionali: P<=15 KW: 30 €/kW; P >15 KW: 33 €/kW.
- 7.8. Salvo quanto espressamente previsto nelle condizioni particolari, in luogo del deposito il Fornitore ha facoltà di richiedere al Cliente, in ogni momento, la prestazione di una garanzia autonoma nella formulazione accettabile per il Fornitore, per un importo pari a quattro mensilità di consumo medio come garanzia dell'adempimento delle obbligazioni contrattuali, specialmente ove si verifichino fatti che possano impattare negativamente sulla valutazione del merito di credito del Cliente.
- 7.9. Il versamento del deposito o la sottoscrizione della garanzia non verrà altresì richiesta, all'atto della sottoscrizione del contratto, ove il Fornitore decida di cedere i propri crediti derivanti dall'esecuzione del Contratto ed il Cliente accetti, impegnandosi a sottoscrivere tutta la documentazione indicata dall'istituto di credito o dalla società di factoring scelti dal Fornitore, la cessione in massa di tali crediti e vi sia l'autorizzazione dei predetti enti.

## 8. **OBBLIGHI FISCALI**

- 8.1. Tutti i corrispettivi previsti nel Contratto ed inerenti la fornitura di Energia Elettrica sono da considerarsi al netto di qualsivoglia diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future i cui oneri sono a carico del Cliente, salvo che non siano espressamente posti dalla legge o dal Contratto a carico del Fornitore e senza facoltà di rivalsa. Restano inoltre a carico del Cliente tutti gli oneri previsti a carico del cliente finale dalla normativa di settore (quali, a mero titolo esemplificativo, oneri di dispacciamento, di sbilanciamento, oneri di trasporto e misura, di sistema, di connessione, ecc.).
- 8.2. Qualora il Cliente richieda l'applicazione dell'aliquota IVA ridotta di cui al n. 103 della parte III della tabella A, allegata al DPR 26 ottobre 1972 n. 633 e/o nel caso in cui il Cliente rivesta i requisiti per essere qualificato come esportatore abituale dovrà fornire sottoscritte le opportune dichiarazioni da richiedere al Fornitore. In ogni caso, verrà applicata l'aliquota IVA ordinaria fino a ricezione da parte del Fornitore della/e relativa/e dichiarazione/i. Ove il Cliente sia un partecipante o un rappresentante di un Gruppo Iva ai sensi dell'art. 70-bis del DPR 633/72, si obbliga a comunicare tempestivamente via pec la data di adesione e la data di eventuale fuoriuscita dal Gruppo Iva.
- 8.3. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore il consumo annuo di energia elettrica effettuato nell'anno solare precedente o, se disponibile, la previsione del consumo nel periodo di fornitura, per consentire al Fornitore di liquidare la rata mensile di acconto dell'accisa e la cauzione di cui all'articolo 53 del Testo Unico Accise.
- 8.4. Al fini accise, il Fornitore esercita il diritto di rivalsa dell'accisa e delle relative addizionali sulla base delle dichiarazioni e della documentazione fornita dal Cliente nel Contratto al Fornitore. Resta inteso che l'accisa e le relative addizionali restano dovute per legge anche in caso di forniture il cui diritto al corrispettivo risulti prescritto ex art. 1, comma 4, della legge di bilancio 2018.
- 8.5. Qualora il Cliente benefici di eventuali esclusioni dalle accise sulla fornitura di energia elettrica dovrà fornire la dichiarazione di utilizzo dell'energia elettrica ai fini dell'esclusione dalle accise inviata o da inviare all'Ufficio delle Dogane di competenza. Ai fini accise, in assenza di dichiarazioni o in caso di dichiarazioni incomplete o inesatte, il Fornitore considererà l'energia elettrica fornita al Cliente come utilizzata per usi che non prevedono esclusioni/esenzioni e addebiterà di conseguenza l'accisa e le relative addizionali.
- 8.6. Qualora il Cliente provveda direttamente al pagamento delle accise per la fornitura di energia elettrica, dovrà fornire dichiarazione appositamente sottoscritta e inviata al Fornitore, oltre a copia della licenza di esercizio rilasciata dall'Ufficio delle Dogane di competenza. Il beneficio delle agevolazione/esenzioni si esplica solo a decorrere dalla data di presentazione della richiesta/dichiarazione. Il Cliente è unico responsabile dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e manleva e tiene indenne il Fornitore da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione dei tributi e altri oneri fiscali determinati sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e delle comunicazioni del Cliente al Fornitore.
- 8.7. Resta inteso che l'accisa e le relative addizionali restano dovute per legge anche in caso di forniture il cui diritto al corrispettivo risulti prescritto ex art. 1, comma 4 della legge n. 205/2017.
- 8.8. Nel caso di mancata veridicità dei dati risultanti dalle predette istanze, dichiarazioni e documentazione, saranno poste a carico del Cliente le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che il Fornitore fosse tenuto a pagare all'Amministrazione finanziaria e/o alle Regioni e/o qualunque altro ente coinvolto, a prescindere dalla legittimità della pretesa avanzata nei confronti del Fornitore dall'Amministrazione finanziaria e/o dalle Regioni e/o da qualunque altro ente coinvolto. Il Cliente si impegna a corrispondere le somme dovute entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla richiesta.
- 8.9. L'esito positivo, comprovato e definitivo di qualsiasi iniziativa difensiva che le Parti abbiano posto in essere con l'Amministrazione finanziaria e/o le Regioni e/o qualunque altro ente coinvolto a tutela dei propri interessi e ragioni, darà diritto al Cliente di essere rimborsato degli importi corrisposti ai sensi del paragrafo 8.7 nei limiti in cui il Fornitore abbia ottenuto per tale ragione un rimborso dall'Amministrazione finanziaria e/o dalle Regioni e/o da qualunque altro ente coinvolto.
- 8.10. Il Fornitore sarà tenuto a rimborsare al Cliente le somme dal medesimo versate per i titoli di cui al presente articolo che dovessero risultare non dovute all'Amministrazione finanziaria e/o alle Regioni e/o a qualunque altro ente coinvolto a condizione che il Cliente abbia chiesto al Fornitore, in tempo utile ed entro i termini di legge, di attivarsi presso gli organi competenti al fine di ottenere il rimborso delle predette somme. Il Fornitore adempirà al suddetto obbligo nella misura in cui otterrà il predetto rimborso dall'Amministrazione finanziaria e/o dalle Province e/o da qualunque altro ente coinvolto.
- 8.11. Il Cliente, in ogni caso, si impegna ed obbliga a non cedere a terzi, neppure in parte, l'energia elettrica allo stesso fornita dal Fornitore, assumendosi, in caso contrario, ogni e qualsivoglia conseguente responsabilità, onere, costo, spesa o sopravvenienza anche fiscale, impegnandosi ed obbligandosi al riguardo ad integralmente manlevare e garantire il Fornitore medesima verso qualunque terzo.
- 8.12. Nel caso di mancato rispetto di tale impegno, saranno poste a carico del Cliente le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che il Fornitore fosse tenuto a pagare all'Amministrazione finanziaria e/o a qualunque altro ente coinvolto nei termini descritti nel paragrafo 8.7.

- 8.13. Laddove sussistano i presupposti previsti per legge, il Cliente si impegna a comunicare nel più breve tempo possibile al Fornitore, anche nel caso in cui non sia proprietario dell'immobile presso cui l'energia elettrica è consumata, i dati catastali relativi ai Siti oggetto della fornitura compilando l'apposito modulo di dichiarazione dei dati catastali ricevuto dal Fornitore o, in mancanza, contenuto nel sito WEB [www.lideraenergia.it](http://www.lideraenergia.it).
- 8.14. La violazione da parte del Cliente di una qualsiasi delle obbligazioni poste a suo carico dal presente articolo comporterà la risoluzione di diritto del contratto di fornitura ex art. 1456 c.c., per esclusivi fatto, colpa, responsabilità e, quindi, inadempimento del Cliente medesimo.
- 8.15. Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed a tassa fissa. Il relativo onere è a carico della parte che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione.

## 9. PAGAMENTI

- 9.1. I pagamenti delle fatture saranno effettuati dal Cliente con la scadenza indicata nell'Allegato A e con le modalità ivi previste. Qualora non espressamente indicato nell'allegato A, il Cliente si impegna a pagare le fatture entro 15 giorni a decorrere dalla data di emissione della fattura. Nel caso in cui il giorno di scadenza della fattura sia festivo, il termine di pagamento sarà anticipato al primo giorno lavorativo immediatamente precedente.
- 9.2. Non sono consentiti pagamenti parziali a nessun titolo, se non preventivamente concordati per iscritto con il Fornitore.
- 9.3. In occasione del secondo esito di insoluto, anche non consecutivo, su fatture per le quali è attivo l'addebito diretto in conto corrente (S.D.D.), il Fornitore si riserva la facoltà di addebitare eventuali costi bancari connessi e di disattivare il servizio S.D.D. e di risolvere il contratto ai sensi del successivo art.10.
- 9.4. Se il Cliente proviene dal mercato della salvaguardia e il fornitore uscente cede al Fornitore, nei termini previsti dall'art. 8.5 dell'Allegato A alla Deliberazione ARG/Elt 04/08 dell'AEEGSI e ss.mm.ii., i crediti relativi alle ultime due fatture eventualmente non pagate, il Cliente si obbliga con la sottoscrizione del presente accordo a corrispondere al Fornitore le somme relative ai crediti sopramenzionati. Il Fornitore avrà diritto di chiedere al Cliente il pagamento degli importi corrisposti al fornitore uscente, compresi gli interessi. Tali importi saranno addebitati al Cliente, a scelta del Fornitore, o nella fattura di consumo immediatamente successiva alla comunicazione di cessione del credito, oppure con un documento contabile ad hoc.

## 10. RITARDO NEI PAGAMENTI

- 10.1. Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle fatture verrà applicato al Cliente un interesse di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, in misura pari al saggio previsto dalla legge.
- 10.2. In tutti i casi di morosità del Cliente nei confronti del Fornitore, è facoltà di quest'ultimo procedere in via preventiva alla sospensione della fornitura di energia elettrica, previa comunicazione scritta al Cliente, anche limitatamente ad alcuni dei POD nel rispetto delle seguenti modalità: messa in mora del Cliente, eventuale riduzione di potenza per utenti in BT, sospensione della fornitura, interruzione della fornitura secondo la tempistica, la fattibilità e le modalità stabilite nella normativa vigente pro tempore.

La lettera di costituzione in mora potrà essere inviata a mezzo raccomandata, anche elettronica, e/o pec a partire dal giorno successivo la scadenza della fattura.

Decorsi 5 (cinque) giorni solari dalla costituzione in mora si escute la garanzia/deposito di cui al punto 7.7 o richieste nelle condizioni particolari

Decorsi 25 (venticinque) giorni solari dalla costituzione in mora, per i clienti finali connessi in bassa tensione, il Fornitore potrà richiedere decorsi ulteriori tre giorni lavorativi la sospensione della fornitura finalizzata alla riduzione della potenza; in ogni caso decorsi 40 (quaranta) giorni solari dalla costituzione in mora, il Fornitore potrà richiedere decorsi ulteriori tre giorni lavorativi la sospensione della fornitura. Per i POD connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura il Distributore procederà con una riduzione della potenza pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile e, decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di riduzione senza che il pagamento si perfezioni, procederà con la sospensione integrale.

L'effettiva sospensione o cessazione della fornitura avverrà nei minimi tempi tecnici compatibili con la sospensione dei servizi di distribuzione, trasporto e dispacciamento oggetto di Contratto tra il Fornitore e le controparti terze erogatrici di tali servizi (concessionari del servizio di distribuzione, trasporto e dispacciamento).

- 10.3. L'effettiva sospensione e/o cessazione della fornitura avverrà nei minimi tempi tecnici previsti dalla vigente normativa di settore.
- 10.4. Senza pregiudizio per qualsiasi altro rimedio del Fornitore ai sensi della normativa o previsto dal Contratto, resteranno a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa sospensione o cessazione della fornitura di energia elettrica e dei relativi servizi associati, inclusi eventuali spese, costi, oneri aggiuntivi ed eventuali penali per ritardato pagamento conseguenti alla sospensione e/o risoluzione del Contratto.
- 10.5. A seguito della cessazione del Contratto e qualora sussista morosità, il Fornitore avrà inoltre facoltà di richiedere gli indennizzi previsti dalla vigente normativa a favore dei fornitori di energia elettrica e gas naturale (tra cui, a titolo esemplificativo, il c.d. indennizzo Cmor di cui all'Allegato A alla deliberazione 593/2017/R/com).

## 11. AGGIORNAMENTO DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI

- 11.1. Il Contratto si intenderà modificato di diritto mediante l'automatico inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche che il legislatore (nazionale o comunitario), ARERA o altra autorità avente potestà sulla materia definiranno. Ove necessario il Fornitore indicherà al Cliente le conseguenti modifiche e i relativi effetti.
- 11.2. Senza pregiudizio per le disposizioni precedenti, il Fornitore avrà facoltà di apportare unilateralmente (salvo la facoltà di recesso del Cliente di cui al seguente comma) qualunque modifica alle condizioni economiche, normative o tecniche del Contratto ove sussista un giustificato motivo, quale - in via esemplificativa, ma non esaustiva - il mutamento delle condizioni del mercato o delle proprie politiche commerciali ovvero qualora sopraggiungano, successivamente alla data di stipula del Contratto, provvedimenti di pubbliche autorità e/o regolamentazioni e/o modificazioni del quadro normativo, regolamentare o tariffario ovvero mutamenti dei termini delle condizioni di approvvigionamento da parte del Fornitore parzialmente o totalmente incompatibili con il Contratto. Le modifiche al presente Contratto di Fornitura comunque concordate tra le Parti si intendono validamente effettuate solo se pattuite per iscritto. La comunicazione di variazione deve contenere per ciascuna delle modifiche proposte le seguenti informazioni: 1) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultanti dalla modifica proposta; 2) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; 3) la decorrenza della variazione proposta (fissata per il primo giorno del quarto mese successivo alla ricezione della comunicazione da parte del Cliente; es. comunicazione ricevuta il 10 dicembre, effetto delle variazioni 1 aprile); 4) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del Cliente dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri. Nel caso di modifiche unilaterali del Fornitore di cui al comma che precede, il Cliente avrà facoltà di recedere senza oneri dal Contratto nei termini e con le modalità previste dalla normativa vigente. Il Cliente, qualora eserciti tempestivamente il recesso e fino alla data di efficacia dello stesso, avrà diritto all'applicazione delle precedenti condizioni contrattuali.

- 11.3. In caso di mancato switching da parte di un nuovo Fornitore individuato dal Cliente, le nuove condizioni si intendono inserite nel Contratto di Fornitura, con abrogazione di quelle incompatibili, a partire dalla data di recesso originariamente previsto e fino a quando la procedura di switching non sarà andata a buon fine.
- 11.4. Resta inteso che anche nel caso in cui il Cliente possieda più di un punto di prelievo e tra questi si annoverino uno o più punti alimentati in bassa tensione, non troveranno in alcun modo applicazione le previsioni contenute nell'allegato A alla Deliberazione ARG/com 104/10 dell'AEEGSI e ss.mm.ii. Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali ("Codice di Condotta") fintantoché anche un solo punto di prelievo sia alimentato in media, alta o altissima tensione
- 11.5. Resta inteso che anche nel caso in cui il Cliente possieda più di un punto di prelievo e tra questi si annoverino uno o più punti alimentati in bassa tensione, non troveranno in alcun modo applicazione le previsioni contenute nell'allegato A alla Deliberazione ARG/com 104/10 dell'AEEGSI e ss.mm.ii. Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali ("Codice di Condotta") fintantoché anche un solo punto di prelievo sia alimentato in media, alta o altissima tensione.

## 12. RISOLUZIONE

- 12.1. Fatto salvo per i contratti di fornitura a prezzo fisso, le Parti hanno la facoltà, inviandone comunicazione a mezzo raccomandata AR (o altra modalità equivalente ad es. PEC), di recedere unilateralmente dal presente contratto, con un preavviso di 6 (sei) mesi, ad esclusione dei Clienti domestici e non domestici alimentati esclusivamente in Bassa Tensione, per i quali si applicano le disposizioni contenute nella Delibera dell'Autorità n. 302/2016/R/com. Il termine di preavviso decorre a partire dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore o del Cliente. Il Cliente domestico, che rientra nella definizione di consumatore ai sensi del D.Lgs 6 settembre 2005, n.206, può recedere senza oneri dal contratto stipulato fuori dai locali commerciali del Fornitore entro 14 giorni solari dalla data di conclusione (c.d. diritto di ripensamento).
- 12.2. Salvo diverso accordo tra le Parti, qualora il contratto dovesse interrompersi prima della sua naturale scadenza per cambio Fornitore senza che vengano rispettate le modalità e/o le tempistiche previste per il recesso, il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore a titolo di penale ex art. 1382 c.c. un importo pari a 15 euro per ogni kW di Potenza disponibile e per ogni mese intercorrente tra il mese in cui si è verificata l'interruzione anticipata ed il termine finale di fornitura previsto contrattualmente, con un minimo di 45 €. Esclusivamente a tal fine le Parti concordano che il prelievo mensile di riferimento per determinare l'importo complessivo di cui in precedenza è pari a 1/12 del consumo annuo indicato nell'allegato A – "Condizioni tecnico-economiche di fornitura".
- 12.3. Ferme restando le cause di recesso e/o risoluzione previste dal Contratto o disposte per legge o dalla normativa di settore il Contratto potrà essere risolto anticipatamente dal Fornitore mediante semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo PEC o raccomandata A/R (anche elettronica), ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cc, al verificarsi di una o più delle seguenti circostanze:
- 12.3.1 mancata attivazione, revoca o cessazione di efficacia dell'autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario delle fatture emesse dal Fornitore, a cui non sia posto rimedio entro i successivi 10 (dieci) giorni;
  - 12.3.2 ritardo in un pagamento da parte del Cliente che si protragga oltre 20 (venti) giorni dalla data in cui i relativi importi sono dovuti;
  - 12.3.3 reiterato ritardato pagamento e/o pagamento parziale delle fatture per forniture, ferma restando l'applicazione degli interessi di legge;
  - 12.3.4 fornitura di dati non veritieri da parte del Cliente/dichiarazioni mendaci rese dal Cliente in corso di Contratto;
  - 12.3.5 assunzione del Cliente di impegni contrattuali con altri fornitori per il medesimo oggetto del medesimo periodo del presente contratto;
  - 12.3.6 mancato pagamento di fatture relative ad altro contratto eventualmente stipulato col Fornitore;
  - 12.3.7 cessione del Contratto in violazione dell'art. 15;
  - 12.3.8 insolvenza dichiarata del Cliente o assoggettamento del Cliente a procedure concorsuali o inserimento del Cliente nel registro dei protesti;
  - 12.3.9 mancato rilascio/reintegro delle garanzie/deposito di cui ai punti 7.7 e 7.8 o richieste nell'allegato A
- 12.4. Senza pregiudizio per qualsiasi altro rimedio del Fornitore ai sensi di legge o previsto dal Contratto, la risoluzione avrà effetto a decorrere alla prima data utile consentita dalla normativa di settore
- 12.5. In ipotesi di risoluzione del Contratto, il Cliente inoltre decadrà inoltre dal beneficio del termine e il Fornitore avrà diritto di esigere immediatamente il pagamento delle fatture, in deroga al termine di pagamento previsto dall' Allegato A.
- 12.6. Il Cliente alimentato in bassa tensione e contrattualizzato a prezzo fisso potrà recedere nei tempi consentiti dalla normativa corrente. Qualora il recesso fosse esercitato in anticipo rispetto alla scadenza originaria prevista per l'applicazione del prezzo fisso, il Fornitore potrà addebitare al Cliente una penale pari a 15 euro per ogni kW di Potenza disponibile e per ogni mese di mancata fornitura, con un minimo di 45 €. Il Cliente prende atto e accetta che la penale gli sarà applicata anche nel caso in cui lo stesso dimostri di avere dato mandato al nuovo fornitore di inviare il recesso e questi non abbia provveduto.
- 12.7. Il Cliente con almeno un sito connesso in media o alta tensione potrà recedere rispettando un preavviso che non potrà essere inferiore a 12 (dodici) mesi dalla data di recesso inviata per effetto della stipula del nuovo contratto o dalla data di cessazione della fornitura e non inferiore a 24 (ventiquattro) mesi dalla data di recesso qualora venga sottoscritto dal Cliente un prodotto che preveda l'applicazione di corrispettivi fissi per un periodo superiore ai 12 (dodici) mesi. Nel caso di cambio venditore, il cliente finale potrà esercitare il recesso, alternativamente: (i) rilasciando, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, al venditore entrante ovvero all'utente del dispacciamento entrante o all'utente della distribuzione entrante da quest'ultimo individuato, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente: (ii) inviando lui stesso al venditore uscente recesso a mezzo raccomandata a.r. e/o PEC. In tale seconda ipotesi il Fornitore provvederà a comunicare al SII la risoluzione contrattuale a decorrere dalla data coerente con il preavviso di recesso previsto dal Contratto sottoscritto; decorso tale termine, il Cliente – ove non avesse sottoscritto un nuovo contratto con altro fornitore – verrà fornito dai c.d. "servizi di ultima istanza" di competenza del cliente. Le Parti si danno atto che in nessun caso il fornitore potrà ritenersi responsabile di tale evento. Il Contratto continuerà a produrre effetti unicamente per la fornitura non oggetto di recesso. In mancanza di specifica il recesso si intenderà relativo a tutte le forniture oggetto del contratto. Qualora non vengano rispettate la data di decorrenza della nuova fornitura o la data di cessazione minime coerenti con i tempi sopra descritti, il diritto di recesso non si potrà intendere validamente esercitato. In quest'ultimo caso il Fornitore potrà agire in sede giudiziaria a tutela dei propri diritti e potrà addebitare al Cliente una penale pari a 15 euro per ogni kW di Potenza disponibile, per ogni mese di mancata fornitura. Il Cliente prende atto e accetta che la penale gli sarà applicata anche nel caso in cui lo stesso dimostri di avere dato mandato al nuovo fornitore di inviare il recesso e questi non abbia provveduto.

**13. FORZA MAGGIORE ED IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA**

- 13.1. L'adempimento degli obblighi di ciascuna Parte sarà sospeso per tutto il tempo durante il quale detta Parte sia impedita a tale adempimento per il verificarsi di avvenimenti di carattere straordinario che le Parti non avrebbero potuto prevedere né prevenire con l'esercizio dell'ordinaria diligenza, tra cui, in via esemplificativa ma non esaustiva: guerre, sommosse, tumulti, atti di terrorismo, espropri o requisizioni di attrezzature o installazioni, sabotaggi, incendi, alluvioni, terremoti, scioperi, interruzioni o sospensioni della fornitura di energia elettrica non dovute al fatto della Parte che invoca la presente disposizione, ovvero norme di legge e decisioni di autorità che abbiano gli effetti di cui al presente comma, ovvero altre circostanze che comportino impossibilità sopravvenuta di una obbligazione ai sensi degli artt. 1463 ss. cc.
- 13.2. Al verificarsi di una di dette circostanze, la Parte che intenda invocare la forza maggiore avrà l'onere di darne tempestiva comunicazione all'altra Parte a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, indicando la circostanza verificatasi, le conseguenze prodotte o che potrebbero prodursi e la prevedibile durata della situazione di impossibilità al regolare adempimento delle obbligazioni contrattuali.
- 13.3. In caso di impedimento parziale del Fornitore, quest'ultimo avrà la facoltà di ridurre proporzionalmente le prestazioni dovute, limitandole alla parte rimasta eseguibile, ovvero di recedere dal Contratto, dandone avviso scritto al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC, con effetto alla prima data utile successiva al 60° (sessantesimo) giorno dalla data in cui il Cliente ha avuto conoscenza di tale dichiarazione di recesso. Qualora il Fornitore non eserciti il recesso, il Contratto continuerà ad avere esecuzione per la parte rimasta eseguibile, salva la facoltà del Cliente di recedere mediante dichiarazione a mezzo raccomandata A/R o PEC da spedire al Fornitore entro 10 (cinque) giorni dal ricevimento della comunicazione che evidenzia circostanze di impossibilità parziale. Il recesso del Cliente avrà efficacia alla prima data utile successiva al 60° (sessantesimo) giorno dalla data in cui il Fornitore ha avuto conoscenza di tale dichiarazione di recesso.

**14. ASPETTI DELLA FORNITURA**

- 14.1. Il Cliente si dichiara consapevole e accetta incondizionatamente che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della somministrazione (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: variazioni di tensione, interruzioni nell'erogazione dei servizi non imputabili al Fornitore, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, frequenza, manutenzione della rete, potenza disponibile ecc.) attengono esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente e il Distributore e/o Terna secondo quanto previsto dalla normativa vigente di settore.
- 14.2. Il Cliente si dichiara consapevole e accetta incondizionatamente che in nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile, neanche parzialmente e/o indirettamente, di danni causati dalla qualità della fornitura, o, in generale, dalla connessione dei Punti di Prelievo alla rete, non esercitando il Fornitore alcuna attività di trasporto o distribuzione.
- 14.3. Il Cliente si dichiara consapevole e accetta incondizionatamente che eventuali interruzioni e/o limitazioni della Fornitura, con o senza preavviso, imputabili al Distributore e/o a Terna, o comunque dovute a cause accidentali e/o a cause di forza maggiore e/o provvedimenti di pubblica autorità, non gli attribuiranno alcun diritto di risarcimento da parte del Fornitore o riduzione dei corrispettivi allo stesso dovuti.
- 14.4. In tali casi l'interruzione o la mancata erogazione non potranno costituire ragione di risoluzione del contratto né potrà essere imposto al Fornitore di garantire modalità alternative di fornitura.

**15. CESSIONE DEL CONTRATTO**

- 15.1. Le Parti potranno cedere il Contratto purché l'altra Parte vi consenta espressamente.
- 15.2. Tale consenso è necessario anche in caso di cessione di azienda o rami di azienda del Cliente, o di operazioni straordinarie afferenti il Cliente quali fusioni e scissioni che comportino il trasferimento del e/o la successione nel Contratto.
- 15.3. Resta inteso che la parte cessionaria del Contratto (o il successore del Cliente) sarà in ogni caso obbligato in solido con il cedente nei confronti del Fornitore in relazione a tutti i crediti sorti o comunque maturati fino al momento della cessione, trasferimento del (e/o successione nel) Contratto, ancorché non ancora fatturati dal Fornitore al Cliente.
- 15.4. Resta in ogni caso salva la facoltà del Fornitore di cedere in qualsiasi forma a terzi i crediti derivanti dal Contratto.

**16. UTILIZZO DEI SERVIZI INTERNET**

- 16.1. Al Cliente potranno essere messi a disposizione specifici servizi tramite la propria area riservata, raggiungibile al sito [www.lideraenergia.it](http://www.lideraenergia.it) (di seguito: "Sito").
- 16.2. Il Cliente accetta i seguenti termini, a cui l'utilizzo del Sito è subordinato:
- 16.2.1 il Sito viene pubblicato e fornito al Cliente per i fini specifici per i quali il Sito stesso è stato messo a disposizione;
- 16.2.2 nei più ampi termini consentiti dalla legge, il Sito - così come le informazioni e i servizi ivi pubblicati - sono forniti "nello stato in cui sono", senza alcuna garanzia, implicita o esplicita, neanche per quanto riguarda la relativa qualità, commerciabilità idoneità per determinati propositi, nel relativo carattere non lesivo e la relativa compatibilità e sicurezza. Il Fornitore non garantisce né assume responsabilità circa l'esattezza, la completezza o l'attualità delle informazioni accessibili sul Sito;
- 16.2.3 il Fornitore non sarà responsabile di alcun danno, diretto, indiretto, conseguente o risultante dall'utilizzo, dalla perdita di utilizzo, dalla indisponibilità e/o mal funzionamento del sito, ovvero dalla perdita di dati o di profitti risultante dall'utilizzo/mancato utilizzo del sito medesimo;
- 16.2.4 Il Fornitore non garantisce che le funzioni del Sito saranno esenti da interruzioni o errori, che i difetti verranno corretti e che il Sito o il server ospitante saranno esenti da virus o *bug*. Il Fornitore declina ogni responsabilità e sarà tenuto esente e indenne da ogni obbligo risarcitorio per eventuali danni subiti da apparecchiature informatiche o da altri beni di proprietà dell'Utente in conseguenza dell'accesso al o dell'utilizzo del Sito da parte dell'Utente stesso.
- 16.2.5 i nomi, le immagini e i loghi che identificano Lidera Energia Italia Srl. così come i testi, i prodotti e i servizi pubblicati e resi sul Sito sono di esclusiva proprietà del Fornitore. Nessuna clausola del presente Contratto, ivi incluso il contenuto del Sito, potrà essere inteso in modo tale da conferire all'Utente alcun diritto di licenza o di altra natura sui predetti nomi, testi, loghi e servizi. Tutti i diritti - compresi i diritti d'autore e i diritti sui database del Sito e i relativi contenuti - sono di proprietà del Fornitore o ad esso concessi in regolare licenza.

16.2.6 laddove al Cliente sia richiesto di inviare informazioni o contenuti al Sito, mediante tale invio il Cliente concede automaticamente al Fornitore il diritto - non soggetto a royalty e non esclusivo - di utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, distribuire e tradurre tali contenuti e di esercitare tutti i diritti d'autore e di pubblicazione relativi ai contenuti stessi in tutto il mondo. Se il Cliente non desidera concedere tali diritti al Fornitore, esso è tenuto a non inviare i propri Contenuti al Sito. Il Cliente, ove intenda inviare informazioni al Sito, garantisce che nessun contenuto ha carattere osceno, diffamatorio, blasfemo ovvero viola diritti di proprietà intellettuale, di riservatezza o di qualsivoglia altra natura. L'Utente ha ottenuto il consenso da tutte le persone aventi diritto relativamente ai contenuti e al relativo utilizzo da parte del Fornitore, e che nè i Contenuti nè la relativa riproduzione da parte del Fornitore comporterà violazione dei diritti di terzi.

16.3. Il Fornitore ha il diritto di inibire immediatamente l'utilizzo del Sito all'Utente, laddove avesse a determinare - a sua unica discrezione - che l'Utente ha violato i termini di utilizzo del Sito o si è reso responsabile di altra condotta ritenuta abusiva.

## 17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

17.1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

17.2. In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore.

17.3. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contratto o comunque ad esso relativa sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente nel caso di Cliente Consumatore. Diversamente sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

## 18. RISERVATEZZA

18.1. Le Parti si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni comunque e in qualunque maniera ricevute in relazione al Contratto ed all'altra Parte ("Informazioni Confidenziali") e faranno in modo che tale impegno sia rispettato anche dai loro amministratori, dipendenti e consulenti ai quali le Informazioni Confidenziali siano state comunicate.

18.2. Ciascuna Parte adotterà ogni necessaria precauzione ai fini di salvaguardare la riservatezza e segretezza delle Informazioni Confidenziali e di impedire la loro rivelazione a terzi, restando inteso che nessuna delle Parti sarà ritenuta inadempiente alle disposizioni del presente art. 18 per effetto di comunicazioni eseguite in ottemperanza a obblighi di legge o in seguito ad espresso consenso scritto dell'altra Parte.

18.3. Gli obblighi di riservatezza e confidenzialità rimarranno in vigore e continueranno ad applicarsi anche dopo la scadenza per qualsiasi causa del Contratto, fintanto che dette Informazioni Confidenziali non divengano legittimamente di dominio pubblico.

## 19. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le Parti riconoscono di essersi reciprocamente e adeguatamente informate ai sensi della normativa *pro tempore* applicabile in materia di protezione dei dati personali rispetto alle possibili attività di trattamento di dati personali inerenti all'esecuzione del Contratto e dichiarano che tratteranno tali dati personali in conformità alle relative disposizioni di legge. Con riferimento al trattamento dei dati personali relativi alle Parti, il Fornitore e il Cliente agiranno reciprocamente in qualità di titolari del trattamento.

## 20. VALIDITÀ E MODIFICHE

20.1. Il Contratto costituisce la manifestazione integrale delle intese intervenute tra le Parti relativamente all'oggetto dello stesso e prevale su qualunque accordo o intesa precedente intervenuta tra le Parti relativamente all'oggetto dello stesso.

20.2. Qualsiasi modifica al Contratto, per essere valida ed efficace, dovrà essere concordato in forma scritta.

20.3. Qualora una delle disposizioni del Contratto risulti invalida, inefficace o inapplicabile, tale invalidità, inefficacia o inapplicabilità non inficerà la validità, efficacia o applicabilità di nessun'altra disposizione del Contratto, fatta salva l'applicazione dell'art. 1419, comma 1, cc. La mancata richiesta di una Parte di adempiere una disposizione del Contratto non pregiudicherà in alcun modo il suo diritto di far valere la medesima in un momento successivo. Nessuna rinuncia di una Parte a diritti previsti dal Contratto sarà efficace a meno che non sia fatta per iscritto.

## 21. RICHIESTE DI INFORMAZIONI, RECLAMI E INDENNIZZI AUTOMATICI E STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE

21.1. Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste di informazioni ai recapiti indicati nelle fatture mensili e nel portale del Fornitore tramite la compilazione del modulo reclami o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Fornitore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta: a) ragione sociale/denominazione sociale; b) indirizzo di fornitura; c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, numero di fax e/o indirizzo email; d) servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); e) POD/PdR (codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati.

21.2. Nell'invio della risposta il Fornitore è tenuto al rispetto di standard specifici e generali riportati nelle tabelle allegate. Gli indennizzi automatici per il mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale verranno erogati in conformità alla normativa di settore vigente (TIQE, RQDG e TIQV) e saranno corrisposti al Cliente con accredito nella prima fattura utile ovvero rimessa diretta e comunque entro e non oltre i tempi previsti dalle suddette normative, senza riconoscimento in merito a responsabilità. L'indennizzo sarà riconosciuto come di seguito specificato nelle tabelle: Indennizzi automatici da corrispondere ai clienti in caso di mancato rispetto degli standard in tema di fatturazione ai sensi del Testo integrato fatturazione (TIF).

Roma (RM),

**Il Cliente**



**Il Fornitore**

**(timbro e firma)**

### ACCETTAZIONE ESPRESSA DI CLAUSOLE

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di conoscere ed approvare specificamente le clausole delle Condizioni Generali di cui agli articoli 4 (DURATA E DECORRENZA DEL CONTRATTO), 7 (FATTURAZIONE, MISURE, ERRORI E MANOMISSIONI), 11 (AGGIORNAMENTO DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI), 12 (RISOLUZIONE), 13 (FORZA MAGGIORE ED IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA), 14 (ASPETTI DELLA FORNITURA), 15 (CESSIONE DEL CONTRATTO),

**Il Cliente**



**Il Fornitore**

**(timbro e firma)**